

中达电通上海浦东举办“20周年庆暨家庭日活动”



台达电子创办人暨荣誉董事长郑崇华先生、台达电子董事长海英俊先生、台达电子执行长暨中达电通董事长郑平先生、中达电通总经理游文人先生和中达的经营管理团队，以及全场1100多名同仁、家属参加了活动，一起观看了中达电通20年的成长之路影片，见证了来自台达全球同仁的殷殷祝福，欣赏了员工精彩的表演，并在生日树上留下了珍贵的指印和签名，献上了自己的生日祝福，度过了愉快又难忘的一天。

全场与会嘉宾一起欣赏了精彩的表演，以及资深员工嘉奖、办公室布置大赛颁奖等，四位领导在蛋糕上亲手裱出送给大家的“生日快乐”四个字，以此送上祝福，丰富的活动内容让所有来宾度过了愉快又难忘的一天

达20，感谢有你”庆祝活动，台达电子创办人暨荣誉董事长郑崇华先生、台达电子董事长海英俊先生、台达电子执行长暨中达电通董事长郑平先生、中达电通总经理游文人先生和中达的经营管理团队，以及全场1100多名同仁、家属参加了活动，一起观看了中达电通20年的成长之路影片，见证了来自台达全球同仁的殷殷祝福，欣赏了员工精彩的表演，并在生日树上留下了珍贵的指印和签名，献上了自己的生日祝福，度过了愉快又难忘的一天。

全场与会嘉宾一起欣赏了精彩的表演，以及资深员工嘉奖、办公室布置大赛颁奖等，四位领导在蛋糕上亲手裱出送给大家的“生日快乐”四个字，以此送上祝福，丰富的活动内容让所有来宾度过了愉快又难忘的一天

台达电子创办人暨荣誉董事长郑崇华、台达电子董事长海英俊、台达电子执行长暨中达电通董事长郑平、中达电通总经理游文人发表致辞，感谢多年来陪伴着中达电通成长的全体员工和家属，未来更期望将中达电通跟大家联结一起，不分彼此、共同努力、再创下一个辉煌的20年。

与会嘉宾在中达生日树上留下指印与签名，送上生日祝福。游园会则让嘉宾们在实践中体验动手的乐趣，并在趣味游戏过程中，激荡出更多创新的想法。

2012年是中达电通来到中国的第二十个年头，为了庆祝这个历史时刻，一系列隆重热烈的欢庆活动悉数登场，其中20年资深员工嘉奖、办公室布置大赛颁奖、DVS产线参观、游园会、以及郑崇华先生“感恩与永续经营——谈环境危机中的绿能契机”的主题演讲就是其中的重头戏。此次活动还准备了一个巨型蛋糕，当四位高管走上舞台亲手裱出“生日快乐”四个大字，期望以此答谢员工及家属对公司的全力支持和理解，全场顿时一片欢腾，活动气氛推到了高潮。

整个系列活动高潮迭起，亮点突出，取得了圆满成功。回顾中达电通所走过的20个春秋，取得的成绩是有目共睹的，这些成绩的取得，离不开母公司台达集团的鼎力支持与帮助，也离不开中达全体同仁的共同努力。本次的庆典活动虽然已顺利落下帷幕，但中达的下一个二十年才刚刚开始。未来，相信在台达的支持下，在中达电通全体同仁们的共同努力下，中达电通的明天将更加辉煌！

“服务”无疆界，自动化企业一马当先拼出新的市场

“服务”在我们的日常生活中总是被提起很多，吃饭中好的环境，优质的服务态度，就是口碑流传成功的一半；购物时，服务员热情程度的高低，售后的服务程度，直接决定了销售的业绩，人与人之间的交际，似乎也应该抱着为人“服务”的想法，才会取得最大利益的回报。由此看出“服务”是何等重要。

那么企业呢？企业可以通过增值的服务，扩大自己的产品的应用范围，也就是这两年一直被提到的全行业的解决方案。目前自动化产品市场已经进入了成熟期，如何为企业提供更好地服务，帮助用户更好的实现利润最大化已经成为自动化行业新的竞争点。当我们为用户提供了优质的服务的时候，我们的产品、我们的品牌获得了用户的认可，随之而来的就是巨大的经济效益。

一、霍尼韦尔说：尊重客户的差异性提供更好的服务产品

霍尼韦尔国际是一家位列财富百强的多元化技术和制造行业的领先企业。在全球，其业务涉及自动化控制、航空航天特殊材料和交通系统。霍尼韦尔一直是过程控制领域解决方案的领导者。如果让自己在中国开辟出一席之地，成了霍尼韦尔进入中国市场的头一个难题。中国在自动化市场在当时还没健全，服务意识更是少之又少，所以这给企业提供了极好的突破点。

霍尼韦尔对于客户差异性的分析在众多自动化企业中独具慧眼，优势明显。

作为霍尼韦尔过程控制部服务业务的负责人，王薇女士带领团队希望凭借先进的技术、出色的项目执行能力以及更专业的全生命周期服务，帮助用户解决最严峻、最具挑

战的难题，改善经营业绩，保护自动化投资，从而帮助用户提升商业绩效并获得竞争优势。

正因为霍尼韦尔抓住了客户的差异性，提供因人而异的服务，就如吃饭一样，如果一个客户喜欢吃辣的，服务者放任不管，花费客户大把的时间自己挑选，或者服务不到位，推荐他杭帮菜，我想这样的服务产品，应该以失败告终。

二、西门子说：超越客户期望的创新增值服务

“对客户基本服务的承诺，是作为一个产品厂商所必须承诺的，无论是维修、电话支持、备件或救援等，除服务提供外，更重要的是对用户而言能否满意，服务的价值是需要客户进行响应的。”西门子(中国)有限公司工业业务领域客户服务集团总经理王平先生，一语道出西门子在提供服务时基于用户角度考虑的良好用心。

西门子不仅要服务好客户，更要创造新的增值服务价值。

如果将基于产品生命周期的服务看作“响应式”的，以可靠为基准；超越产品生命周期的服务则可理解为“预防式”的，基于西门子在自动控制与驱动技术方面的核心优势，以提升企业的综合效能为目标，持续关注客户的能效和生产力

只有从客户行业及困难出发，尤其从客户的运营角度，提高客户的竞争力，才是基于产品生命周期服务的根本，如此才可进行更多其它类别的服务创新。2000年，西门子在中国建立了第一个服务中心，迈出了专业服务的第一步。发展至今，服务范围包括网站技术支持、热线技术支持、现场服务、产品

维修、零备件供应、服务合同、远程监控和升级改造等，以上所有基于工业业务领域产品的全生命周期服务，以确保产品在其整个生命周期内的可靠运行以及性能的最大化而提供。

西门子的胃口不可谓不大，一般的服务是理所当然，他们要在基础的服务中创造出更大的利益价值。比如你进一个商城买鞋子，在服务者与客户的沟通中，服务者知道了客户需要显瘦跟行走方便的要求，他不仅可以推销本身自己基础的产品——鞋子，而且还建议买一双黑丝袜加深效果，这就是超越基础服务的本质，所谓的创新的价值——黑丝袜。让客户得到了最大价值的服务享受，感觉是为他特地量身定做的产品。

三、PE中国办事处说：强调服务理念
PowerElectronics是西班牙交流电机控制领域中的领导者，一直都致力于研究开发最好的，最具特色的产品，用了电子电力领域中最先进的发展技术，来满足客户的需求。这次进驻中国市场也是卯足了劲，为打开新的市场不遗余力。

PE的经营理念是生产最好的产品，提供最好的服务。我们为客户提供全方位服务体系，其中包含试车支持，24小时技术援助、承诺1日内完成维修和更换、三年质保、客户培训和专业化工程应用等。正因为我们的产品和服务，PE没有丢过一个客户。

PE不仅有科技上卓越的优势，在服务上更有好的团队。

正如办事处的负责人自豪的说：使用了PE产品的客户，都会成为PE的终身客户。从这一角度来说，我们还有很长的路要走，先进的产品技术、高端的产品品质、本土化的生

产等等，这些都是成功的硬件，但我们认为，要取得更大成功，仅有这些硬件还不够，我们还需要做大量的工作。最重要的就是真正地、了解、关心以及服务于用户的各种需求，因此在PE的价值观中，用户是至上的。我们希望做到，针对不同区域、不同行业市场，PE均能提供专家级的解决方案，进一步说，希望与合作伙伴、用户一起，建立开放式的合作氛围，真正了解客户的需求，真正满足用户的需求。

PE走的是朴实的路线，但在朴实的路线中不难看出他的厚积薄发，他把这个“服务”看作一个团体，正如你去超市购物，不同的类目，不同的分类，每个人服务者都有自己的服务区域，客户今天要买的东西很多，很杂，也许他在熟食类买到了自己满意的东西，服务者的效应发挥到了最大，但是他在生禽类遇到了不快，熟食类的服务者不懂生禽类的规则，爱莫能助，那么这样的服务能算成功的么？

所以服务有时不是个体的发挥，而是一个团队的作用，要对每个人强调服务理念，是团队发挥到最大的效果。

点 评：

以上就是3个知名公司的对于“服务”的概念的各自的立场，中国的自动化企业正处于一个高速发展的良好环境下。科技的进步推动着时代的发展，而服务将会成为时代发展最明显的特征，所以我们也不能落下，要紧随国外顶尖企业的步伐，从小编比喻的吃饭，买鞋，逛超市中实现自己的服务价值。

“服务”无疆界，抓住客户的心境，中国自动化才能在科技欠缺的条件下拼出新的市场！

第九届中国国际机器视觉展览会

展会时间：2012-10-16 至 2012-10-18

展会地点：中国国际展览中心（老馆）

展品范围：
1、机器视觉核心部件：
智能相机：黑白智能相机、线扫描智能相机、彩色智能相机、CMOS智能相机、ID读码器等；
板 卡：黑白采集卡、图像压缩/解压板

卡、彩色采集卡等；
软件包：图像处理软件、机器视觉工具软件；
配 件：工业相机、CMOS相机、CCD相机、面阵相机、CAMERA—LINK相机、行扫描相机、红外相机、1394接口相机；
工业镜头：FA镜头、高分辨率镜头、图像扫描镜头、聚光透镜、远心镜头等；
光 源：LED光源、紫外照明系统、红外光源、光纤照明系统等；
辅助产品：传感器、标定块、光栅、垫

圈、连线及连接器、电源、底板。
2、机器视觉辅件：
图像处理系统：光学文字、识别系统、自动化/机器人技术、红外图像系统；
机器视觉集成：字符处理和识别系统、自动化/机器人技术、红外图像系统、烟草、印钞、电子组装、质量检测、自动识别（OCR/OCV）、测量、智能视觉、表面检测、印刷、包装、复杂工业对象视觉在线、汽车制造、车牌、智能交通、生物特征识别、监控、医疗检测、光学检查等系统。

展会联系：

地址：北京市朝阳区北三环东路六号中国国际展览中心综合服务楼一层
邮编：100028
联系人：李晨；方芳；陈得云；李依娜
电 话：86-10-84600033/0344/0836/0830
传 真：86-10-84600325/0346
E-mail：lichen@ciec.com.cn
网址：
http://www.visionchinashow.net